

Facultad de Ingeniería

Escuela de Ingeniería de Sistemas

**Sistema de clasificación de currículos laborales aplicando servicios de inteligencia artificial**

Luciano Pinedo

Abraham Chang

Caracas, noviembre de 2019

Derecho de Autor

Quienes suscriben, en condición de autores del trabajo titulado “Sistema de clasificación de currículos laborales aplicando servicios de inteligencia artificial” declaramos que: Cedemos a título gratuito, y en forma pura y simple, ilimitada e irrevocable a la Universidad Metropolitana, los derechos de autor de contenido patrimonial que nos corresponden sobre el presente trabajo. Conforme a lo anterior, esta cesión patrimonial sólo comprenderá el derecho para la Universidad de comunicar públicamente la obra, divulgarla, publicarla o reproducirla en la oportunidad que ella así lo estime conveniente, así como, la de salvaguardar nuestros intereses y derechos que nos corresponden como autores de la obra antes señalada. La Universidad en todo momento deberá indicar que la autoría o creación del trabajo corresponde a nuestra persona, salvo los créditos que se deban hacer al tutor o a cualquier tercero que haya colaborado o fuere hecho posible la realización de la presente obra.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Autor Abraham Chang Autor Luciano Pinedo

C.I. 25.218.939 C.I. 26.254.161

En la ciudad de Caracas, a 1 día del mes de junio del año 2018.

**APROBACIÓN**

Considero que el Trabajo Final titulado

***Sistema de clasificación de currículos laborales aplicando servicios de inteligencia artificial***

Elaborado por los ciudadanos

*Abraham Chang y Luciano Pinedo*

para optar al título de

*Ingeniero de Sistemas*

reúne los requisitos exigidos por la Escuela de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Metropolitana, y tiene méritos suficientes como para ser sometido a la presentación y evaluación exhaustiva por parte del jurado examinador que se designe.

En la ciudad de Caracas, a 1 día del mes de junio del año 2018

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Christian Guillén

Tutor académico

**ACTA DE VEREDICTO**

Nosotros, los abajo firmantes, constituidos como jurado examinador y reunidos en Caracas, el día \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_\_\_\_ de 2019, con el propósito de

evaluar el Trabajo de Grado titulado:

***“Sistema de atención al cliente basado en inteligencia artificial”***

Presentado por los alumnos:

Abraham Chang

Carnet N°: 20151110110

Cédula de Identidad N°: 25.218.939

Luciano Pinedo

Carnet N°: 20161110325

Cédula de Identidad N°: 26.254.161

Para optar al título de: INGENIERO DE SISTEMAS

Emitimos el siguiente veredicto:

Aprobado Reprobado

OBSERVACIONES:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Jurado Presidente Tutor Académico Jurado

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Directora de Escuela

**Agradecimientos**

**Tabla de Contenido**

[Lista de Tablas y Figuras XIV](#_Toc20610659)

[Resumen XVI](#_Toc20610660)

[Introducción 1](#_Toc20610661)

[Capítulo I. Tema de Estudio 2](#_Toc20610662)

[I.1. Planteamiento del problema 2](#_Toc20610663)

[I.2. Objetivos 2](#_Toc20610664)

[I.2.1 Objetivo General 2](#_Toc20610665)

[I.2.1 Objetivos Específicos 2](#_Toc20610666)

[I.3. Limitaciones 2](#_Toc20610667)

[Capítulo II. Marco Referencial 3](#_Toc20610668)

[Capítulo III. Marco Metodológico 4](#_Toc20610669)

[Capítulo IV. Resultados y análisis 5](#_Toc20610670)

[Capítulo V. Conclusiones y Recomendaciones 6](#_Toc20610671)

[Referencias 7](#_Toc20610672)

Lista de Tablas y Figuras

<https://www.teachucomp.com/insert-a-table-of-figures-in-word/>

Resumen

Introducción

Capítulo I. Tema de Estudio

I.1. Planteamiento del problema

I.2. Objetivos

I.2.1 Objetivo General

I.2.1 Objetivos Específicos

I.3. Limitaciones

Capítulo II. Marco Referencial

Capítulo III. Marco Metodológico

Capítulo IV. Resultados y análisis

Capítulo V. Conclusiones y Recomendaciones

Referencias